



**GÖNÜLLÜ
UZMANLAR**

BERNER

BERNER

Berner Türkiye

27/Mayıs/ 2016; Konya Konferansı Sunumu

Sunum İçeriği

- ▶ Berner Grup
- ▶ Berner Türkiye
- ▶ Yeni Dünya
- ▶ Yeni Müşteri
- ▶ Yeni Yaklaşımlar



Berner Grup

BERNER

**GÖNÜLLÜ
UZMANLAR**



Berner Genel Merkez / Künzelzau

- ▶ 9.000 çalışan
- ▶ 60 yıllık tecrübe
- ▶ İnşaat ve Otomotiv Sektöründe ve Endüstri alanlarında direkt satışta uzman marka

25'ten fazla ülkede Berner

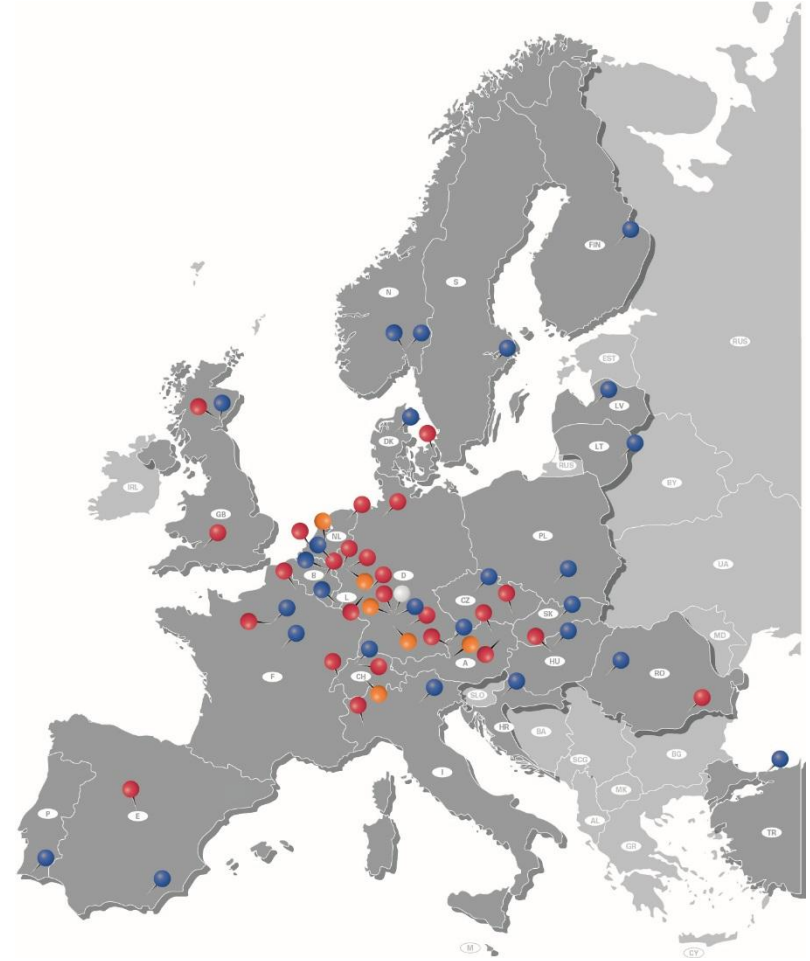
İş Birimi Berner



İş Birimi BTI



İş Birimi Caramba



60 Grup Şirketi, Caramba ve BTI

GÖNÜLLÜ
UZMANLAR



İnşaat, Otomotiv ve Endüstri alanında Avrupa'nın önde gelen direkt satış markası



Kimyasal ürünler, hizmetler ve temizlik, bakım ve onarım sektörlerindeki ürünleriyle yenilikçi ve uzman bir şirkettir.



Dağıtım kanalında, bağlantı sistemlerinde, kurumsal dizayn ve MRO da uzman bir şirkettir.

75.000 Artikel Ürün

1. Otomotiv

- ▶ Tamir setlerinden, el aletlerine, kimyasallardan elektrik, lastik ve fren aksesuarlarına tüm atölye ekipmanları ve sarf malzemeler



75.000 Artikel Ürün

1. İnşaat

- ▶ İş güvenliğinden, el aletlerine, kesme taşlarından dübel sistemlerine tüm elektrikli el aletleri ve sarf malzemeler



Anında Tedarik Kabiliyeti

- ▶ 500.000'in üzerinde müşteriye kesintisiz hizmet



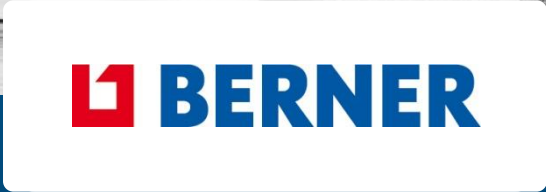
Berner Grup Satış Kanalları

- ▶ 4.500 satış temsilcisi ile müşterilere birebir hizmet
- ▶ E-Ticaret
14 ülkede ve 13 dilde online mağaza / www.berner.eu
- ▶ Çağrı merkezi
- ▶ Berner mağazaları
- ▶ Distribütörler





**GÖNÜLLÜ
UZMANLAR**



Berner Türkiye

Berner Türkiye

- ▶ 52 merkez ofis çalışanı,
- ▶ 173 gönüllü uzmanıyla,
- ▶ Türkiye'nin her yerindeyiz.



3.500 Ürün ile Anında Tedarik

- ▶ Kalitesi belgelenmiş 3.500 ürün ve hizmet
- ▶ Hızlı ve güvenli teslimat
- ▶ 96% stok bulunurluğu
- ▶ Aynı gün içerisinde güvenilir sipariş işlemleri
- ▶ 48 saat içinde teslimat



Berner Otomotiv Grubu Hedef Müşterileri

1. Binek Araçlar
 - ▶ Yetkili Servisler
 - ▶ Özel Servisler / Tamirhaneler
 - ▶ Boya ve Kaporta Tamirhaneleri
2. Ticari Araçlar
 - ▶ Ağır Vasıta Servisleri ve Nakliyeciler
 - ▶ Tarım Tamirhaneleri
 - ▶ İş Makinaları



Berner İnşaat Grubu Hedef Müşterileri

1. Metal Ürünler Grubu
 - ▶ Metal işleri
 - ▶ Mekanik Tesisat
 - ▶ Elektrik Tesisat
2. Ahşap Ürünler Grubu
 - ▶ Marangozluk / Mutfak Montajı
 - ▶ Doğrama / Ahşap Çatı
 - ▶ Pencere ve Çerçeve Montajı
3. Yapı Ürünleri Grubu
 - ▶ Yüklenici / Müteahhit
 - ▶ Sıva ve Alçıpan İşleri



Referanslarımız / Otomotiv

**GÖNÜLLÜ
UZMANLAR**



Referanslarımız / İnşaat

**GÖNÜLLÜ
UZMANLAR**



Maslak 1453



3. Havaalanı Projesi

Değerlerimiz

- ▶ b.responsible; sorumlu davranan, sonuçlarına katlanan
- ▶ b.real; dürüst, gerçekçi, sözünün arkasında
- ▶ b.proud; elde ettiği başarılarından güç alan
- ▶ b.brave; cesaret eden, öğrenen, başaran
- ▶ b.hungry; zorlu hedeflere, her gün yeniden hırsıyla uyanan
- ▶ b.connected; iletişimi güçlü, uygulamada öncü olmak

A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of three overlapping diagonal bars in pink, blue, and orange.

be



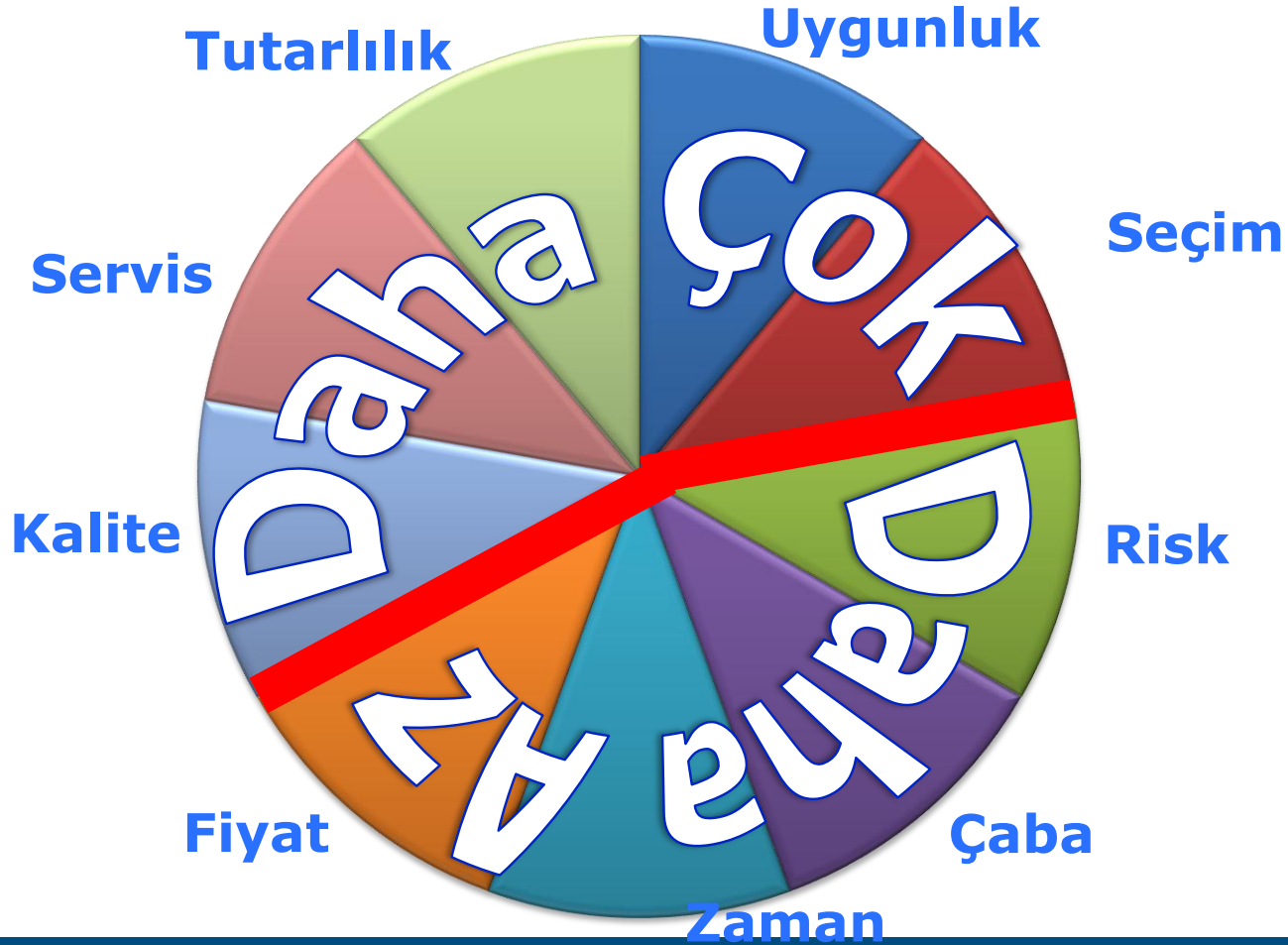
BERNER Group

Bugünü Anlamak...



Küreselleşen Strateji Araçları ⇔ Kişiselleşen Lokal Müşteri İhtiyaçları

Yeni Bir Müşteri Şekilleniyor...



Yeni Bir Dünya Şekilleniyor...

GÖNÜLLÜ
UZMANLAR

Ürünler

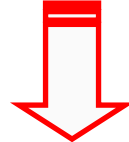
Fonksiyonel



Inovatif

Prosesler

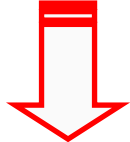
Tasarla-Üret-Sat



Sat-Tasarla-Üret

Kurumlar

Hiyerarşik



Network Yapıları

Üretim

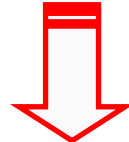
Yalın Odaklı



Çevik & Hibrit

Müşteriler

Pasif Davranış



Interaktif Davranış

Bilgi

Korunan Bilgi



Herkese Açık

Karar Alma

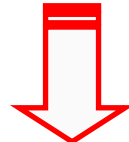
Merkezi



Yetkilendirme

Stratejik
Planlama

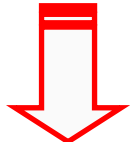
Organizasyonel



Vizyon Oluşturan

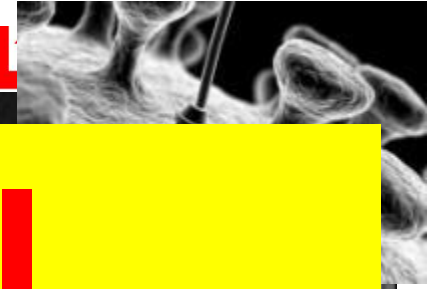
Büyüme
Önceliği

Ciro



Kârlılık-Nakit
Akışı

Tüm iş alanları baskı altında...



Teknoloji

Teknoloji Seviyesi

**Doğrusal
Değil,
Geometrik
İlerliyor...**



Hayatın Başlangıcı
1 Milyar Yıl Önce

Primatlar
100 Mio Yıl Önce

İnsanın Ayağa Kalkması
10 Mio Yıl Önce

Tekerleğin İcadı
10 Bin Yıl Önce

Sanayi Devrimi
200 Yıl Önce

İlk Bilgisayar
50 Yıl Önce

Teknoloji
10 Yıl Önce

an

Yeni stratejik düşünce sistemi geliřiyor..

GÖNÜLLÜ
UZMANLAR

Tedarikçiler

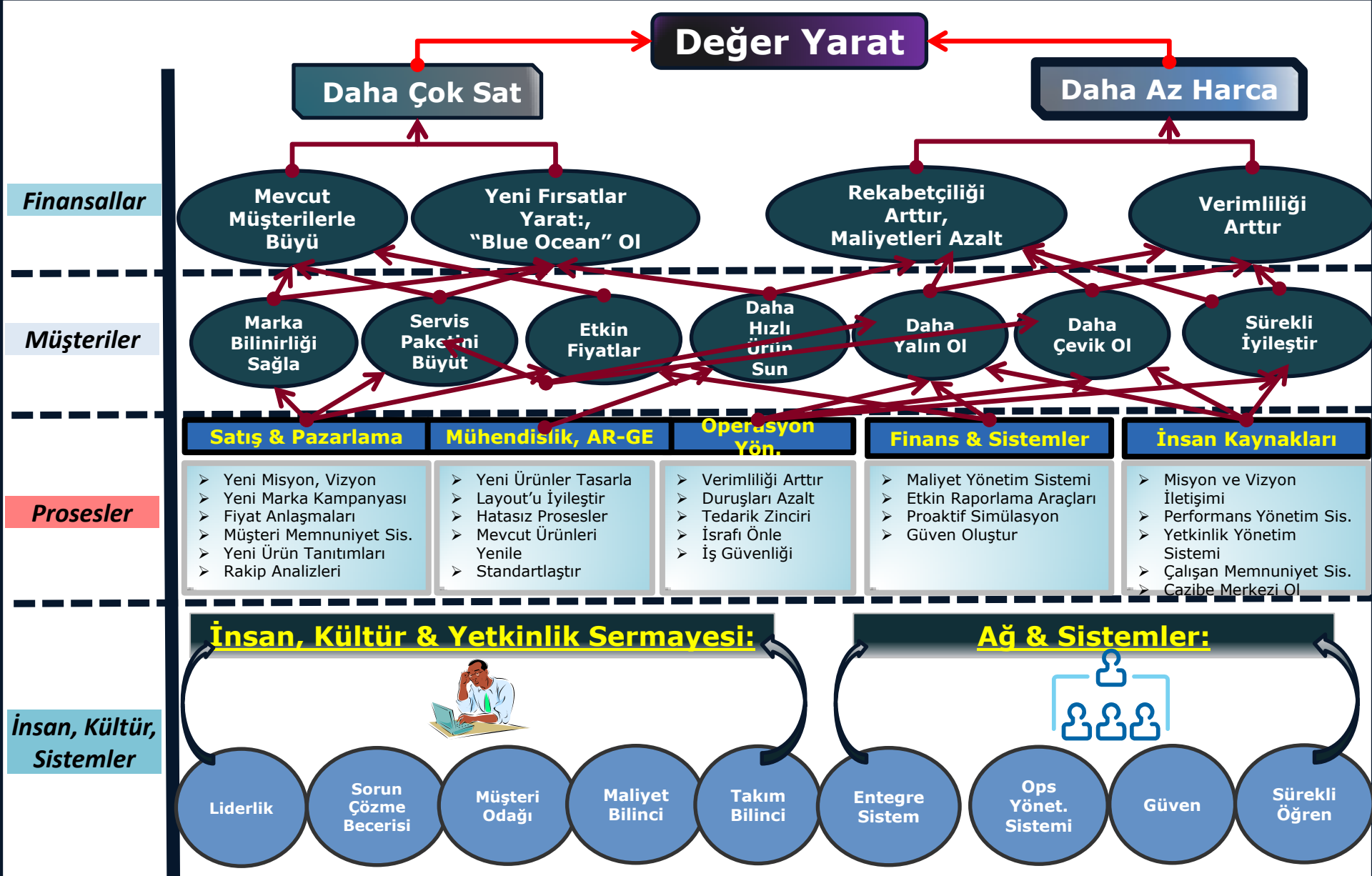
Rakipler

Durađan Değil,
Dinamik
Düşünün...

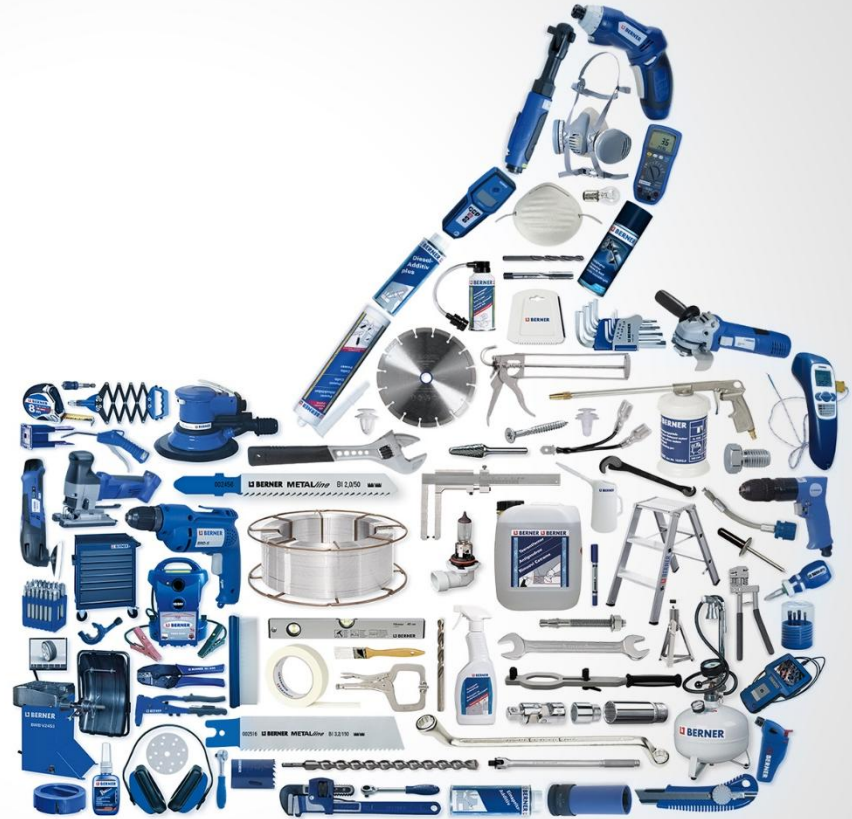
Siz

Müş

Yeni Bir Düşünce Sistematiği Gerekliyor.



**İŞİNİN UZMANI
BUNU BEĞENDİ!**

BERNER**11.YIL**

Teşekkürler.



 **BERNER**